

인터넷전화 서비스 이용약관

제 정 : 2006년 5월 02일

개정일 : 2007년 7월 02일

개정일 : 2009년 1월 02일

개정일 : 2012년 10월 01일

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 (주)한국무역정보통신(이하 "회사"라 한다)의 한국무역정보통신 인터넷전화 서비스(이하 "서비스"라 한다)의 이용조건 및 절차 등에 사항에 대하여 규정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (약관의 공지 및 변경)

- ① 이 약관은 지정된 홈페이지(www.ktnet070.co.kr)을 통하여 고객에게 공지함으로써 효력이 발생한다.
- ② 회사는 약관이 변경되는 경우 서비스 홈페이지를 통해 지체 없이 서비스 고객에게 공지한다.

제 3 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 각호와 같다.
 1. 인터넷전화 서비스 : 전기통신설비를 이용하여 통화권 구분 없이 인터넷을 통해 음성 등을 송신하거나 수신하는 전기통신역무 및 이에 부수하는 서비스
 2. 단말기기 : 가입자의 단말에 설치되어 전기통신에 이용되는 기기
 3. 해제 : 회사 또는 신청자가 서비스의 개통 전에 이용계약을 해약하는 것
 4. 해지 : 회사 또는 신청자가 서비스의 개통 후에 이용계약을 해약하는 것
 5. 요금납입책임자 : 서비스 요금 등 모든 약관에 따른 채무를 납입할 의무가 있는 자로서, 고객을 원칙으로 한다.
 6. 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는데도 불구하고 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보
 7. 불법스팸 : '정보통신망이용촉진 및 정보보호등에관한법률'을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보

다만, 2인 이상 공동으로 서비스 이용시 고객중 1인을 요금납입 책임자로 하며, 회사가 인정하는 경우 타인이 요금납입 책임자가 될 수 있다.

② 이 약관에서 사용하는 용어는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관련 법령 및 회사의 내부지침에서 정하는 바에 의한다.

제 4 조 (신의성실의 의무)

회사와 고객은 신의와 성실의 원칙에 입각하여 이 약관을 이행하여야 한다.

제 5 조 (명시되지 않은 사항 등의 적용)

이 약관에서 명시되지 않은 사항은 전기통신 관계법령에 의한다.

제 2 장 이용계약 체결 및 개통

제 6 조 (이용계약의 성립)

① 인터넷전화 서비스의 이용계약은 이용하고자 하는 고객의 청약과 회사의 승낙으로 성립한다. 단, 회사는 고객의 청약에 대하여 업무 수행상 또는 기술상 지장이 있다고 판단되는 다음의 각호의 같은 경우에는 승낙을 유보하고 이를 고객에게 통지한다.

1. 타인명의를 사용하였거나 허위내용 기재 또는 허위서류를 첨부한 경우
2. 설치장소가 위법 건축물이거나 구내통신설비의 설치기준에 부적합한 경우
3. 회사에 서비스 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 않고 있는 경우
4. 설비에 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
5. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
6. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 신용정보집중기관의 신용정보관리규약 신용 정보사의 신용정보공통관리규약 등에 따라 채무불이행정보 (정보통신 요금 체납자로 등록된 경우 포함) 공공기록정보, 금융질서 문란자 정보 등에 등록되어 있는 경우
7. 스팸 관련하여 타사업자로부터 ‘이용자’ 자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 동 자격 상실이후 1년이상 경과한 자는 예외로 한다.
8. 이용자가 타인의 명의로 발신번호 변경 서비스를 신청하는 경우
9. 이용자가 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 허위로 제출하는 경우

② 서비스를 이용하고자 하는 본인 또는 위임 받은자는 [별표 4]와 같이 구비한 서류를 직접방문, 전화(팩스), 우편이나 온라인 (On-line) 이용신청 등으로 회사에 제출하여야 한다. 단, 고객이 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 부모 등 법정 대리인의 동의서를 함께 제출하여야 한다.

③ 서비스 이용계약기간은 최소 1 개월 이상을 원칙으로 한다.

④ 회사는 이용청약에 대하여 승낙 시 다음 사항을 고객에게 전화, 팩스, e-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 통지한다.

1. 서비스 제공일 (개통예정일)
2. 요금에 관한 사항

- 3. 고객의 권익보호 및 의무에 관한 사항
- 4. 전화번호
- 5. 회사의 의무에 관한 사항
- 6. 제13조 ③항
- 7. 기타 서비스 이용에 필요한 사항

제 7 조 (전화번호 등의 부여)

서비스 전화번호는 회사가 제시한 복수 이상의 전화번호에서 고객이 선택하게 한다.

제 8 조 (서비스의 개통)

- ① 서비스 개통은 회사가 고객의 서비스 청약을 검토 하고 설치공사가 끝난 후 고객에게 개통을 통보하였거나, 고객이 서비스를 실제로 이용하기 시작 한 때로 한다.
- ② 회사는 개통 희망일에 개통이 불가능할 경우에는 개통희망일 이전에 그 사실을 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 고객에게 통보한다.

제 3 장 계약의 변경 및 해제, 해지

제 9 조 (계약사항의 변경)

고객이 서비스 종류별 계약내용을 변경하고자 하는 경우에는 회사에 요청하여 승낙을 받아야 하며, 고객이 미성년자, 한정치산자 등인 경우에는 부모 등 법정대리인의 동의서를 함께 제출하여야 한다.

제 10 조 (이용계약의 해제, 해지)

- ① 고객은 해제 또는 해지하고자 할 경우, 서비스이용계약 해제 또는 해지신청서를 회사에 제출 하여야 하며, 해제시 고객은 설치비 등 회사가 사전에 서비스 제공을 위하여 부담한 비용을 지급하여야 한다.
- ② 회사는 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 고객과의 계약을 해제하거나 해지할 수 있다.
 - 1. 이용정지 후 해당사유를 1월내에 해소하지 않거나 당해연도에 3 회 이상 이용정지를 당한 경우
 - 2. 일시 이용중단 후 1월 이내에 부활하지 않은 경우
 - 3. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부하여 청약한 경우
 - 4. 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 서비스를 방해한 경우
 - 5. 약관상 의무를 위반한 경우
 - 6. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 불법스팸을 전송하여 한국정보보호진흥원에서 계약해지를 요청하는 경우
 - 7. 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대한 경우

8. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 불법행위의 전송사실을 확인하여 서비스 계약 해지를 요청하는 경우
- ③ 장기계약할인 서비스에 의해서 이용요금을 할인 받은 고객이 약정기간 내 해지하는 경우 할인 받은 이용요금을 위약금으로 납부하여야 한다.

제 4 장 서비스의 제공 및 이용

제 11 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 고객의 정보를 본인의 사전 승낙 없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며, 서비스 관련 업무 이외의 목적으로 사용할 수 없다. 다만, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구받은 경우 또는 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우에는 그러하지 아니한다.
- ② 회사는 스팸 수신거부 처리 등 스팸 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리창구를 아래와 같이 운영한다.
- ※ 고충처리창구 연락처 : 1566-2119
- ③ 회사는 이용자가 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국정보보호진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있다.
- ④ 회사는 이용자가 보이스피싱 등 불법행위를 한 사실을 확인한 경우, 방송통신위원회, 한국인터넷진흥원, 경찰청 등 관계기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 보이스피싱 등으로 인지되는 통화에 대해서 차단을 할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 발신번호 변경서비스 신청자의 본인 명의 확인을 위하여 증빙서류를 징구하고 관리합니다

제 12 조 (고객의 의무)

- ① 고객(요금납입책임자)은 서비스 이용에 대한 대가로서 각종 요금을 납입할 의무가 있다.
- ② 고객은 전기통신관계법령, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등의 관련법규 및 이 약관에서 규정한 사항을 준수하여야 한다.
- ③ 타사 인터넷 서비스를 통해서 회사의 인터넷전화서비스를 제공 받는 고객이 인터넷서비스 사업자를 변경하는 경우 회사에 동사항을 고지하여야 한다.
- ④ 고객은 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약사항이 변경된 경우에는 이를 회사에 즉시 알려야 하며 이를 소홀히 하여 발생한 불이익은 고객의 책임으로 한다.
- ⑤ 고객은 인터넷 환경을 통한 바이러스 프로그램 또는 외부의 불법적 침입으로부터 고객의 설비 및 정보를 보호하여야 한다.
- ⑥ 고객은 공공의 안녕과 질서 또는 미풍양속을 저해하는 다음 각호의 통신을 하여서는 안 된다.
1. 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 내용

2. 반국가적 행위의 수행을 목적으로 하는 내용

3. 선량한 풍속, 기타 사회질서를 저해하는 내용

- ⑦ 이용자는 서비스계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 한다.
- ⑧ 이용자는 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안된다.
- ⑨ 이용자는 정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률의 광고성 정보 전송시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 한다.
- ⑩ 이용자는 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담한다.
- ⑪ 이용자는 주소가 변경될 경우 정확한 긴급통신서비스 이용을 위하여, 반드시 이를 회사에 신고하여야 한다. 그렇지 않을 경우, 긴급통신 시 긴급 구조 기관에 변경 전 주소가 전달되어 이용자가 불이익을 당할 수 있으며, 이에 대한 모든 책임은 이용자에게 있다.
- ⑫ 회사는 이용자가 본인 명의가 아닌 타인의 전화번호를 부정하게 사용하는 경우에 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다.
- ⑬ 고객은 보이스피싱 등 불법 행위를 하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 못해 발생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.

제 13 조 (서비스 종류)

- ① 고객이 이용할 수 있는 서비스의 종류 및 내용은 [별표 1] 과 같다.
- ② 회사 인터넷전화 서비스는 정전 등 불가피한 사유로 인터넷 서비스가 중단되는 경우 제공될 수 없다.

제 14 조 (단말기기의 이용)

- ① 고객은 인터넷전화 이용에 필요한 단말장치를 직접 구입하여 이용할 수 있으며, 해당 단말장치의 규격 등은 회사가 별도로 공시하는 바에 따른다.
- ② 회사는 공동 마케팅사업자를 통하여 해당 단말장치를 고객에게 대여할 수 있다.
- ③ 고객은 계약해지, 수용구역을 달리하는 전출, 1 월을 경과하는 일시 이용중단의 경우에는 임차한 단말장치를 해지일, 전출일, 일시 이용중단일로부터 7 일 이내에 회사 또는 공동 마케팅사업자에게 반환하여야 한다.
- ④ 회사가 고객에게 제공한 고객측의 구내통신선로 설비 및 회선에 접속하는 단말기기 등은 회사가 유지·보수하지만, 고객 소유의 설비 및 단말기기 등은 고객이 유지·보수하여야 한다.
- ⑤ 회사가 고객에게 제공한 단말기기 등은 1년 이내는 무료로, 1년 이후에는 유상으로 유지·보수한다. 다만, 1년 이내라도 고객측의 과실로 인한 단말기기 등의 훼손시에는 고객의 부담으로 유지·보수한다.
- ⑥ 고객이 회사로부터 임차한 단말장치를 분실 또는 훼손하였을 경우에는 그에 해당하는 비용을

회사에 배상하여야 한다.

제 15 조 (이용의 정지)

① 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 서비스의 이용을 정지할 수 있으며, 이용정지의 사유가 해소되는 즉시 회사는 서비스의 이용을 가능하게 하여야 한다

1. 고객이 요금과 가산금의 이행최고를 받고도 최초의 요금납기일 다음 날로부터 1 월 이내에 납입하지 아니한 경우
2. 회사에서 설치 또는 대여한 설비를 승인없이 이동, 철거, 변경, 분해하거나 다른 설비 등에 연결한 경우
3. 전화 혹은 단말기기를 정당한 설치장소 외에 설치한 경우
4. 단말기가 규격제품이 아니거나 전기통신설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 회사가 시정 또는 철거 요구를 하였음에도 불구하고 이에 응하지 않는 경우
5. 정당한 사유없이 회사의 이용실태 확인을 거부, 방해 또는 기피하여 위약사실을 숨긴 경우
6. 부당한 대가를 받을 목적으로 전화를 타인에게 이용하게 하는 경우
7. 정보통신윤리위원회 등 관련기관으로부터 이용정지 요청이 있을 경우

② 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 지체 없이 서비스 이용을 정지(전체 서비스 또는 일부 서비스)할 수 있으며, 그 사실을 서비스를 제공받는 이용자에게 통지한다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있다.

1. 한국정보보호진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
2. 대량으로 스팸을 전송하여 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
3. 스팸릴레이로 이용되거나 웹에 감염되어 스팸을 전송한 경우
4. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우 등

③ 고객은 제 1 항 각호에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 민·형사상의 책임을 질 수 있다.

④ 서비스장애를 유발할 수 있는 VMS(음성메시지), 콜센터의 PDS(예측통화), ACS(자동발신)에 의한 서비스 이용이 발견될 시 이용정지를 할 수 있다.

⑤ 회사는 고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 1 개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 즉시 (전체 또는 일부) 정지할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선 조치 후 통지할 수 있습니다.

1. 정당한 사유에 해당되지 않는 전화번호가 전송되는 경우
2. 이용자가 임의로 전화번호를 변경하여 전송하는 경우
3. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 보이스피싱 등 불법행위의 전송사실을 확인하여 서비스 이용정지를 요청하는 경우

제 16 조 (이용의 휴지)

① 회사는 시스템 개선공사, 장비증설, 정기점검, 시설 관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없을 경우, 고객에게 사전 통지하고 서비스의 이용을 휴지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 한다.

② 회사는 제 1 항에 의한 휴지기간이 3시간을 초과할 경우에는 해당 시간 서비스이용료를 감면한다.

제 17 조 (일시 이용중단)

① 고객의 사정으로 서비스의 이용을 1 월 이상 3 월 이하의 기간 동안 중단하고자 하는 경우에는 회사에 청구할 수 있다.

② 제 1 항의 규정에 의한 일시 정지 회수는 1 년에 3 회 이내로 하며, 1 년 동안 총 3 개월을 초과하지 않는 것을 원칙으로 한다. 단, 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니 한다.

제 18 조 (고객정보 사용에 대한 동의)

① 회사가 온라인 신청서에 기재할 요구하는 고객의 개인정보는 본 이용계약을 성실히 이행하고 이용계약 상의 서비스 제공을 위한 목적으로 사용한다.

② 회사는 고객의 실명여부를 확인하기 위해 고객의 사전동의 없이 회사가 별도로 계약한 신용정보회사에 고객이 기재한 상호(성명)과 사업자(주민)등록번호를 제공하여 실명여부를 확인할 수 있다. 단, 이와 같은 경우에 제공되는 정보는 고객이 기재한 상호(성명)과 사업자(주민)등록번호 등 2개 항목에 한한다.

③ 고객이 회사 및 제휴업체의 서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 하기 위해 고객의 정보는 회사 및 제휴업체에 제공될 수 있으며 회사내부의 마케팅 자료로 활용될 수 있다. 이 경우 회사는 사전에 공지하여 고객의 동의를 얻어야 한다. 이에 동의하지 않는 고객은 고객 등록을 해지할 수 있다. 다만, 계속하여 서비스를 이용하는 경우 동의하는 것으로 간주한다.

④ 전기통신 사업법 등 법률규정에 의해 국가기관의 요구가 있는 경우나 수사상 목적이나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우 또는 기타 관계법령 절차에 따른 정보제공 요청이 있는 경우 또는 기타 관계법령 절차에 따른 정보제공 요청이 있는 경우 고객 정보를 제공할 수 있다.

⑤ 회사는 업무와 관련하여 고객 전체 또는 일부의 개인정보에 관한 통계를 작성하여 이를 사용할 수 있고, 서비스를 통하여 고객의 컴퓨터에 쿠키를 전송할 수 있다. 이 경우 고객은 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 사용하는 컴퓨터 브라우저의 설정을 변경할 수 있다. 다만 이렇게 수집된 개인정보는 전체적인 통계자료로만 활용된다.

제 5 장 이 용 요 금

제 19 조 (요금의 종류)

① 요금은 결제 시점에 따라 선불 요금과 후불 요금으로 구분하며, 선불에 대한 별도의 규정이 없는 한 원칙적으로 후불로 한다.

② 고객이 서비스의 이용대가로 납입하여야 하는 서비스 이용요금은 [별표 2] 와 같다.

제 20 조 (요금의 산정)

- ① 종량요금 (음성통화, 영상통화, SMS) 은 서비스 개시 이후 고객이 사용한 시간 또는 건수에 따라 요금을 부과한다.
- ② 월액요금 (기본료, 임대료, 부가서비스요금) 의 계산은 매월 일정한 날(이하 기산일이라 한다)로부터 만1개월이 되는 날까지(이하 요금월이라 한다)를 1개월분의 요금(이하 월액요금이라 한다)으로 하며, 서비스 제공의 개통일, 변경일 또는 해약일이 요금월의 중도인 경우에는 월액요금을 당해 월의 일수로 나누어 얻은 금액을 1일의 요금으로 하여 이용한 일수를 곱하여 요금을 계산한다. 이 경우 개시일 및 변경일은 이용한 일수에 포함하며, 해약일은 사용한 일수에 포함하지 아니한다.
- ③ 이전/설치비는 서비스 개통 또는 변경시 1회만 부과한다.
- ④ 위 ③ 항에도 불구하고, 고객이 서비스 개통일로부터 1개월 이내에 해지할 경우에는 1개월의 요금을 납부하셔야 한다.
- ⑤ 전화요금의 산정은 발신측과 착신측이 통신할 수 있는 상태가 된 때로부터 양측의 어느 일방이 통신이용의 종료신호를 인식한 때까지로 한다. 다만, 상대방측의 단말기에 연결된 자동응답장치, PC, 팩시밀리 등이 설치되어 있어 응답이 있었던 때에는 통화가 개시된 것으로 본다.
- ⑥ 서비스의 이용 중에 회선장애나 그 밖의 고객에게 책임이 없는 사유로 서비스를 이용할 수 없었던 시간은 산입하지 않는다.

제 21 조 (선불요금의 납입 및 사용)

- ① 선불 요금의 납입방법은 무통장입금, 핸드폰결제, 전화결제, 신용카드결제, 계좌이체, 기타 회사가 지정하는 방법을 이용하여 적립금을 구매하고, 적립금의 차감으로 이용요금 납입을 대신한다.
- ② 적립금은 사용 시작일부터 기본료가 일할 계산되어 차감되나 다음월부터는 월정액으로 매월 1일 차감한다, 단 사용중인 적립금 잔액이 월정액 미만일 경우는 말일까지만 사용 가능하나 다음월부터 통화는 정지되며 재적립시 월단위로 월정액을 차감한다..
- ③ 유효기간이 지난 적립금에 대하여 회사는 환불 또는 서비스 제공 의무가 없다.

제 22 조 (요금의 납입청구)

- ① 회사는 요금의 납입청구서를 회사가 별도로 정한 납기일 7일 전까지 요금납입책임자에게 도달되도록 발송한다.
- ② 회사는 요금납부사유의 발생시 별도의 납입기일을 정하여 납부하도록 청구할 수 있다.
- ③ 납입 의무자가 요금을 납입기일까지 납부하지 않을 경우, 납입기일 만료되는 다음날부터 그 미납입된 요금의 완납일까지 매월 2%에 상당하는 금액인 연체료를 미납된 요금에 가산하여 청구한다.

제 23 조 (요금의 할인)

- ① 고객이 납부하는 요금 등의 할인 대상, 요율 등은 <별표 3>와 같다.
- ② <별표 3>에 의한 할인대상자는 자격요건이 변동되는 경우에는 이를 신속히 회사에 통지하여야 한다.
- ③ 이용 고객이 제 2 항의 할인대상자의 자격이 변경되었음에도 이를 회사에 통지하지 아니한 경우, 회사는 위 사실을 알게 된 때 그 자격변경시점부터 할인해 준 금액에 대하여 반환을 청구할 수 있다.

제 24 조 (요금의 이의신청 및 반환)

- ① 납입청구된 요금에 이의가 있을 경우, 고객은 청구일로부터 6개월 이내에 회사에 이의 신청을 해야하며, 회사는 이의신청 검토 결과를 고객에게 통지한다.
- ② 회사의 귀책사유로 발생한 과오납액은 고객과 합의한 적정이자를 부가하여 반환하고, 적정이자에 대한 합의가 되지 않을 경우에는 상법상의 법정이율을 부가하여 반환한다. 또한, 회사는 반환하여야 할 요금을 다음달에 청구하는 요금에서 상계할 수 있다. 이 경우 회사는 그 뜻을 미리 고객에게 통지한다.
- ③ 과소청구액은 다음월 청구 요금에 합산하여 청구한다.

제 6 장 스팸 대응

제 25 조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 제한 등)

- ① 이용자는 전자적 전송매체를 이용하여 수신자의 명시적인 수신 거부 의사에 반하는 영리목적의 광고성 정보를 전송하여서는 안된다. 또한 수신자와의 분쟁 발생시 이용자는 이를 입증하여야 한다.
- ② 영리목적의 광고성 정보를 전자적 전송매체를 이용하여 전송하는 이용자는 “정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령”이 정하는 바에 따라 다음 각호의 광고성 정보에 명시하여야 한다.
 1. 전송정보의 유형 및 주요내용
 2. 전송자의 명칭 및 연락처
 3. 수신거부의 의사표시를 쉽게 할 수 있는 조치 및 방법에 관한 사항
- ③ 오후 9 시 부터 그 다음날 오전 8 시 까지의 시간에 수신자의 전화·모사전송기기 등에 영리목적의 광고성 정보를 전송하고자 하는 이용자는 그에 대해 수신자로부터 별도의 사전 동의를 받아야 한다.
- ④ 영리를 목적으로 광고를 전송하는 이용자는 다음 각호의 1 에 해당하는 기술적 조치를 하여서는 아니 된다.
 1. 광고성 정보 수신자의 수신거부 또는 수신동의의 철회를 회피, 방해하는 조치
 2. 전화번호 등 수신자의 연락처를 자동으로 생성하는 조치
 3. 영리목적의 광고성 정보 전송을 목적으로 전화번호 자동으로 등록하는 조치

⑤ 영리 목적의 광고성 SPAM 문자전송 예방을 위하여 SMS 발신은 회선당 1,000 건/일 로 제한한다.

제 26 조 (영리목적의 광고성 정보 전송의 위탁)

- ① 영리목적의 광고성 정보의 전송을 타인에게 위탁한 자는 당해 업무를 위탁 받은 자가 제 25 조 및 관련 법규를 위반하지 아니하도록 관리 감독하여야 한다.
- ② 제 1 항의 규정에 의하여 영리목적의 광고성 정보 전송을 위탁받은 자는 당해 업무와 관련한 약관을 위반하여 발생한 손해의 배상책임에 있어서 정보 전송을 위탁한 자의 소속 직원으로 본다.

제 7 장 번호이동성 및 발신번호 변작 금지

제 27 조 (번호이동신청)

- ① 이 약관에 의하여 전화를 신규 가입하거나 이용하고자 하는 경우 이용자는 종전의 전기통신번호를 그대로 유지하면서 전화사업자를 변경할 수 있는 서비스(이하 “번호이동성”이라 한다.)를 신청할 수 있다.
- ② 이용자가 인터넷상에서 전화용 소프트웨어를 다운로드하여 설치, 이용, 삭제할 수 있는 인터넷전화(USB 등 저장매체를 통한 전화 포함)인 스마트폰은 번호이동성 적용서비스 제공 대상에서 제외된다.
- ③ 번호이동성을 신청하는 이용자는 회사에서 제공하는 신청서를 작성, 제출하여야 하며 번호이동성 이용료를 납부하여야 한다.
- ④ 번호이동성에 따른 이용조건과 요금 등은 본 이용약관을 적용한다.

제 28 조 (변경신청 및 등록)

- ① 번호이동성을 이용하고 있는 이용자가 전화사업자를 재변경하고자 할 경우에는 변경후사업자에게 신청하여야 한다.
- ② 번호이동성 이용자는 최근 등록일로부터 4 개월이 경과한 후에 사업자를 변경할 수 있다.
- ③ 회사는 번호이동 확인에 필요한 이용자 정보를 중립기관인 번호이동성관리센터에 제공할 수 있다.

제 29 조 (통화권 준수)

- ① 시내전화번호로 번호이동성을 이용하는 이용자는 시내전화의 통화권을 준수 하여야 한다.
- ② 번호이동성을 이용하는 이용자가 거주지 변경, 설치 장소 변경 등으로 통화권을 변경하고자 하는 경우에는 회사에 변경내용을 신고하여야 한다. 이 경우 회사는 이용자의 희망에 따라 변경된 인터넷전화 ‘070’번호 또는 새로운 통화권의 시내전화번호를 재부여하는 번호 변경 서비스를 제공한다.

- ③ 제 2 항의 규정에도 불구하고 통화권 변경내용을 신고하지 않은 이용자에 대해서는 번호이동 서비스가 제한된다.
- ④ 제 1 항의 규정에 의해 시내전화번호로 번호이동성을 이용하는 이용자에게 회사는 시내전화번호 통화권을 벗어나는 타 지역서비스는 제공하지 않는다.
- ⑤ 제 1 항의 규정에 의해 이용자가 통화권 준수의무를 이행하지 않는 경우, 통화권 준수 및 제 2 항의 번호변경에 대한 회사의 시정조치 후 1 월 이내에 해소되지 않을 시 회사는 이용자의 서비스를 정지 할 수 있으며, 이용정지 후 1 월 이내에도 그 사유가 해소되지 않는 경우 위약금을 부과할 수 있다. 통화권 미준수 위약금은 번호이동 서비스 이용요금의 30 배의 범위내로 한다.

제 30 조 (이용자 보호)

- ① 불법 변경으로 확인된 이용자의 번호이동 최종 개통 처리일부터 원상 회복기간 동안의 해당 이용요금에 대하여 회사는 이용자에게 청구할 수 없다.
- ② 이용자가 회사의 귀책으로 불법변경이 이루어져 손해를 입은 경우에는 본 이용약관 제 31 조의 규정에 따라 배상한다.

제 31 조 (발신번호 변작 금지)

- ① 전기통신사업법 제84조에 따라 이용자가 발신번호를 임의적으로 변작하거나 거짓으로 표시하여서는 아니 됩니다. 단, 전기통신사업법 등 법령, 고시나 지침 등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.
- ② 이용자는 발신번호 변경 요청 시 회사가 정한 신청요건이나 신청절차를 준수하고 관련 증빙 서류를 제출하여야 합니다.
- ③ 회사는 이용자가 정당한 사유에 따른 발신번호 변경 서비스 신청시, 원 번호와 변경 번호의 명의인이 동일인으로 증명된 경우에 한하여 발신번호 변경서비스를 제공합니다

제 9 장 손해배상

제 32 조 (손해배상)

- ① 회사는 회사의 귀책사유로 고객이 서비스를 이용하지 못한 사실을 회사에 통보하여 확인한 때(그 전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있게 된 때)로부터 계속 4시간 이상의 서비스를 제공하지 못하여 손해를 입힌 경우에는 최근 3개월(이용기간이 3개월 미만인 경우에는 해당기간 적용)의 1일 평균 기본이용요금을 24로 나눈수에 서비스 제공 중지시간을 곱하여 산출한 금액을 기준으로 이용자와 협의하여 배상한다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 산정한다.

3개월간 1일 평균 사용요금

(3개월 미만은 사용기간 적용)

----- × 서비스 제공 중지 시간

② 회사는 제1항의 손해가 천재지변 또는 불가항력으로 발생한 경우 및 서비스를 통한 외부의 불법적인 침입으로부터 발생한 고객의 설비 및 정보에 대한 손해는 배상하지 않는다.

제 33 조 (위약금 산정기준)

- ① 인터넷전화 가입자가 약정기간 이전에 서비스 이용을 해지하고자 할 때에는 임대장비의 반납과 함께 위약금을 납부하여야 한다. 단, 약정기간 이후 해지시는 위약금을 납부하지 않는다.
- ② 산정기준
- 할인요금 : 가입일로부터 최근 요금납부 월까지 할인 받은 합계금액
 - 무상제공 단말기(IP 폰) : 약정 잔여 개월 X 2,000 원

제 34조 (면책조항)

회사는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 책임이 면제된다.

1. 전시,사변,천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태 등 불가항력적인 경우
2. 고객의 고의 또는 과실 등 고객의 귀책사유로 인하여 문제가 발생한 경우
3. 전기통신 사업법에 의한 타 기간통신 사업자가 제공하는 전기통신서비스 장애로 인한 경우
4. 전면적인 서비스의 중단이 아닌 부분적인 서비스장애의 경우
5. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스제공이 불가능한 경우
6. 시스템 확장 등의 이유로 서비스 일시중단을 공지하였을 경우.
7. 인터넷망 (공중망)의 불안정성으로 인하여 발생한 것으로 회사의 과실이 아닌 경우

부 칙

1. (시행일) 이 약관은 2006년 5월 2일부터 시행한다.

부 칙

1. (시행일) 이 약관은 2007년 7월 2일부터 시행한다.

부 칙

1. (시행일) 이 약관은 2009년 1월 02일부터 시행한다.

부 칙

1. (시행일) 이 약관은 2012년 10월 01일부터 시행한다.

[별표1] 서비스 종류

1. 기본 서비스 상품명

- KTNET070 메모리폰

인터넷망에 연결된 컴퓨터의 메모리 포트에 메모리폰을 연결하여 착발신이 가능한 인터넷전화 서비스를 제공

- KTNET070 IP폰

고객(사)이 설치한 1포트 단위의 영상 또는 음성 인터넷전화를 인터넷망을 통해 인터넷전화교환기와 연결하여 착발신이 가능한 인터넷전화 서비스를 제공

- KTNET070 미들폰

인터넷망을 통해 고객사의 구내교환설비(PBX, 키폰, IP-PBX)와 인터넷전화 교환기를 연결하여 착발신이 가능한 인터넷전화 서비스를 제공

- KTNET070 비즈폰

자체적으로 사내교환 시설을 운영하기 힘든 고객사가 자사내에 설치된 인터넷전화를 인터넷 망을 통해 IP-Centrex와 연결하여 고가의 사내교환기에서 제공하는 것과 같은 고도의 부가서비스를 이용할 수 있도록 하는 인터넷전화 서비스

2. 부가서비스

(고객의 편의 및 관리의 효율성을 위하여 선택적으로 이용할 수 있는 서비스)

부가서비스명	부가서비스명
부재중 안내	호 전환
착신거부	착신통화전환
발신번호표시	발신금지
발신자정보표시제한	착신금지
가상발신번호	발/착신금지
지정시각통보	가입자에 의한 호제한
선택적 호제한	대표번호
단축 다이얼	그룹 PNP
호보류	익명전화수신거부
호대기	호 재시도
호대기거부	악의호 추적

- 인터넷전화를 통하여 구현할 수 있는 부가 서비스로써 서비스 유형에 따라 달라질 수 있다.

[별표2] 서비스 이용요금 (VAT별도)

1. 기본 서비스 요금

1) KTNET070 메모리폰

- 기본료 : 2,000원/월(번호당)
- 전화 통화료

구 분	음 성 통 화		데이터통화
	국 내	이동통신	
요금	39원 / 3분	11.5원 / 10초	20원 / 건

2) KTNET070 IP폰

- 이전/설치비 : 5,000원(포트당)
- 기본요금 : 2,000원/월(포트당)
- 전화 통화료

구 분	음 성 통 화		데이터통화	국제요금
	국 내	이동통신		
표준요금	39원 / 3분	11.5원 / 10초	20원 / 건	KTNET070표준요금
골드요금	39원 / 3분	11.5원 / 10초	20원 / 건	30개국 50원/1분

3) KTNET070 미들폰

- 이전/설치비 : 50,000원(연동장비 1대당)
- 기본요금 : 2,000원/월(포트당)
- 전화 통화료

구 분	음 성 통 화		데이터통화	국제요금
	국 내	이동통신		
표준요금	39원 / 3분	11.5원 / 10초	20원 / 건	KTNET070표준요금
골드요금	39원 / 3분	11.5원 / 10초	20원 / 건	30개국 50원/1분

4) KTNET070 비즈폰

- 이전/설치비 : 5,000원(포트당)
- 기본요금 : 4,000원/월(포트당)
- 전화 통화료

구 분	음 성 통 화		데이터통화	국제요금
	국 내	이동통신		
표준요금	39원 / 3분	11.5원 / 10초	20원 / 건	KTNET070표준요금
골드요금	39원 / 3분	11.5원 / 10초	20원 / 건	30개국 50원/1분

* 주요 30 개국(그리스, 네델란드, 노르웨이, 뉴질랜드, 대만, 덴마크, 독일, 말레이시아, 미국, 벨기에, 브라질, 스웨덴, 스위스, 스페인, 싱가포르, 아일랜드, 영국, 오스트리아, 이스라엘, 이탈리아, 일본, 중국, 칠레, 캐나다, 태국, 페루, 포르투갈, 프랑스, 호주, 홍콩)

2. 부가 서비스 요금

부가서비스명	요금	부가서비스명	요금
발신번호표시	1,000원/월정액	단축 다이얼	1,000원/월정액
발신자정보표시제한	1,000원/월정액	착신통화전환	1,000원/월정액
착신거부	무료	호전환	무료
부재중 안내	무료	발신금지	무료
호대기거부	무료	착신금지	무료
가상발신번호	무료	발/착신금지	무료
지정시각통보	무료	가입자에 의한 호제한	무료
선택적 호제한	무료	대표번호	무료
악의호 추적	무료	그룹 PNP	무료
호보류	무료	익명전화수신거부	무료

3. 장비 (월)임대료

연동장비					VoIP폰
1포트	4포트	8포트	16포트	E1(30포트)	
5,000원	50,000원	70,000원	150,000원	300,000원	2,000원

[별표3] 할인 제도

1. 다량이용할인

- ① 상품내용 : 고객(개인 또는 법인)의 월별 통화 이용량에 따라 소정의 요금을 할인 적용하는 제도
- ② 할인대상 및 내용 : 음성통화 이용 요금

월통화분	할인율	
	국 내	이 동
20만 - 40만	38원 / 3분	11원 / 10초
40만 - 60만	37원 / 3분	10.5원 / 10초
60만 이상	36원 / 3분	10원 / 10초

2. 장기계약할인

- ① 상품내용 : 사용기간을 사전 지정하여 계약한 고객(개인 또는 법인)에게 계약기간 동안 할인혜택을 제공하는 할인 제도
- ② 할인대상 및 내용

구 분	1년 약정	2년 약정	3년 약정	비 고
통신요금	2%	5%	5%	기본료+ 통신료
단말기기임대료	-	10%	30%	연동장비

3. KTNET070 결합상품 요금할인 (4%할인)

할인제도	할인율	대상요금	대상
KTNET 결합서비스	4%	인터넷전화 서비스 통화료	- UTH 가입고객 - 네트워크 서비스 가입 고객 - KTNET 서비스 가입 고객

* 결합상품 요금할인율과 대상은 통화 요금에 따라 제외 가능(월300,000원 이하)

4. 자동이체할인

- ① 상품내용 : 고객(개인 또는 법인)의 이체 수수료 부담을 고려하여 소정의 요금을 할인 적용하는 제도
- ② 할인대상 및 내용 : 월 통화 이용 요금의 1% 할인

[별표4] 이용신청 구비서류

개인

구 분		구 비 서 류	
		본 인	대리인
개인		본인 신분증	위임장 및 인감증명서, 대리인 신분증
외 국 인	일반, 외교관, 주한미군, 영주권자	여권, 외국인등록증, 외교관 신분증, 주둔명령서, 주한미군 ID카드 중 1	여권, 외국인등록증, 외교관 신분증, 주둔명령서, 주한미군 ID카드 중 1, 대리인신분증
	재외동포	국내거소신고증, 여권, 외국인등록증 중 1	국내거소신고증, 여권, 외국인등록증 중 1, 대리인신분증
미성년자		본인신분증, 법정대리인 가입동의서, 인감증명서 및 법정대리인 입증서류 (주민등록등본, 호적등본, 의료보험증 등)	법정대리인 내방시 : 본인신분증, 법정대리인 신분증, 가입동의서 및 법정대리인 입증서류 대리인방문시 : 본인신분증, 법정대리인 가입동의서, 위임장,

		인감증명서 및 법정대리인 입증서류, 대리인신분증
--	--	-------------------------------

개인사업자 및 법인

구 분	구비서류	
	본 인	대리인
개인사업자	본인(대표자) 신분증, 사업자등록증	위임장 및 인감증명서, 사업자등록증, 대리인 신분증
상장/비상장/공공법인	사업자등록증, 법인인감증명서, 대리인신분증, 위임장	
국가기관 또는 지방자치단체	고유번호증(또는 공문), 대리인신분증, 직인이 날인된 위임장	