



01

전자무역 챗봇(티봇)/WebCS 이벤트 안내



전자무역 챗봇(티봇)

- 기능** 전자무역/물류/인증 관련 고객문의 사항을 용도에 따라 아이콘 및 배너로 분류하여 빠르고 쉽게 검색 가능
- 이용방법** 서비스별 홈페이지/사용자화면에서 "티봇" 버튼 선택 후 사용
- 이벤트
응모방법** 티봇 검색창에 **"#"** 입력 후 **업체명, 고객명, 고객 핸드폰번호** 입력
- 혜택** 선착순 고객 **500명** **핸드폰 이모티콘** 발송 (2019년 12월 10일부터 소진시까지)
- 문의처** 고객지원센터 **1566-2119**

웹통합고객지원시스템(WebCS)

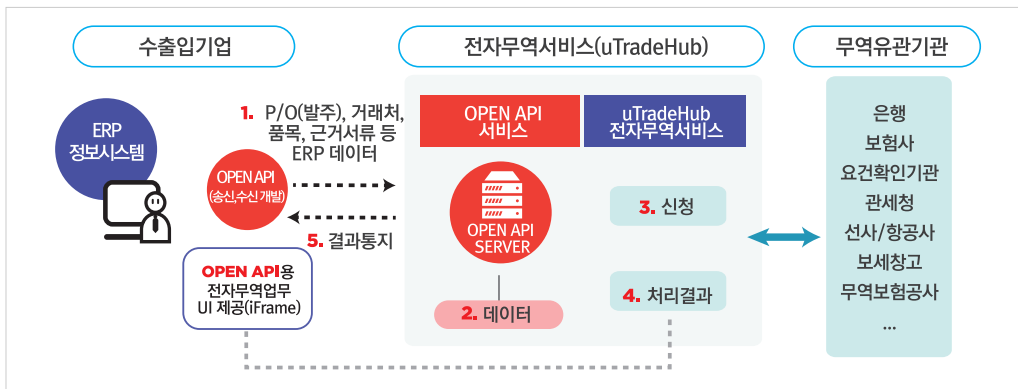
- 기능** 각종 전자무역 서비스의 요금납부, 청구요금조회, 납부내역조회, 정보변경 등을 인터넷에서 처리
- 가입방법** <https://webcs.ktnet.com> 접속
- 신규가입 사업자번호/고객번호조회 → 실명인증 → 약관동의 → 회원정보입력
 - 휴면고객 아이디와 비밀번호 로그인 후 사용가능(로그인 불가능할 경우 신규가입)
- 이벤트
응모방법** 신규가입/휴면고객 **로그인 시** 고객 핸드폰으로 이모티콘 발송
- 혜택** 선착순 고객 **500명** **핸드폰 이모티콘** 발송 (2019년 12월 10일부터 소진시까지)

02

ERP - 전자무역(uTradeHub) 연계 서비스 안내

이제 ERP(또는 기업내부 정보시스템)와 전자무역 서비스를 Open API 기반으로 연계하여 손쉽게 이용하세요. 기업 내부시스템(ERP)에 **입력한 정보를 활용하여 이중입력없이** 수출입업무 기능을 편리하게 사용하고, 전자무역시스템(uTradeHub)에서 처리된 **결과를 ERP에서 바로 확인·처리할 수 있는 Open API 기반 서비스**를 제공합니다.

서비스 구성도



이용방법 더존비즈온의 **ERP, WEHAGO** 플랫폼을 사용하는 경우

- 더존 서비스에서 전자무역 uTradeHub 서비스 이용 신청

타 ERP 또는 **자체 정보시스템**을 사용하는 경우

- Open API 기능을 이용하여 서비스 연계 구현
(개발자사이트 : developers.utradehub.or.kr)

문의처 02-6000-2071, 2956, 2953, 2954, 2205, 2951